

Procedure per biglietti e abbonamenti di spettacoli annullati, sospesi o rinviati

A seguito dell'entrata in vigore del Decreto legge 17 marzo 2020, n. 18 ("Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da Covid-19", detto "Cura Italia"), dei provvedimenti successivi e delle indicazioni fornite dalla SIAE, vi comunichiamo che sono state stabilite le **procedure relative a biglietti e abbonamenti** per gli spettacoli della 60a stagione concertistica annullati nel periodo dal 1/03/2020 al 23/04/2020.

Riepiloghiamo di seguito l'elenco dei **concerti annullati**:

- 1 marzo 2020 Stefan Milenkovich e FORM
- 10 marzo 2020 Enrico Dindo e Simone Rubino
- 15 marzo 2020 Neri Marcoré (*fuori abbonamento*)
- 22 marzo 2020 Verona Baroque Consort
- 3 aprile 2020 Da Fellini a Kubrik - Federico Mondelci e FORM
- 18 aprile 2020 Beethoven Sinfonia n.9 - Jonannes Wildner e FORM
- 22 aprile 2020 I concerti per pianoforte di Beethoven/1
- 23 aprile 2020 I concerti per pianoforte di Beethoven/2

In base alle ultime disposizioni di legge, i ratei degli abbonamenti possono essere rimborsati esclusivamente **convertendoli in voucher** tramite il servizio **VIVAforVoucher** offerto dalla piattaforma Vivaticket.com

A causa dell'attuale chiusura delle biglietterie dei teatri, la procedura può essere effettuata unicamente **online**. **La scadenza per la richiesta del voucher è fissata al 16 giugno 2020.**

I voucher digitali ottenuti potranno **essere utilizzati entro un anno** dall'emissione per l'acquisto di biglietti o parte di abbonamenti per spettacoli e stagioni organizzate dall'Ente Concerti di Pesaro. Il tagliando digitale potrà essere consumato per eventi futuri acquistando:

- tramite il portale Vivaticket.it a partire dal 5 maggio 2020
- presso i botteghini dei teatri a partire dal 1 settembre 2020 (previa verifica dell'apertura del botteghino).

Potrà essere utilizzato, anche frazionato, per acquisti fino al raggiungimento del valore del voucher oppure per acquisti di importo superiore, a copertura parziale del costo.

Chi può richiedere il voucher on line?

L'utente in possesso di un titolo di ingresso, sia biglietto singolo che abbonamento, per gli eventi annullati a causa dell'emergenza Covid-19, acquistato online o presso la biglietteria del Teatro Rossini, potrà richiedere l'emissione di un voucher digitale del valore corrispondente all'importo facciale del biglietto o del rateo dell'abbonamento.

Per maggiori informazioni visita <https://shop.vivaticket.com/ita/voucher>

Come richiedere il voucher on line?

L'utente può richiedere il voucher tramite il servizio **VIVAforVoucher** di www.vivaticket.com

Per poter utilizzare il servizio è necessario essere registrati su Vivaticket.com inserendo tutti i dati richiesti e visionando l'informativa sulla privacy. Una volta registrati sul portale, si potrà procedere alla richiesta del voucher.

Ricordati di tenere a portata di mano il biglietto o l'abbonamento o la ricevuta relativa al titolo per il quale hai diritto ad avere il rimborso tramite voucher.

Ti verrà infatti richiesto di inserire uno dei seguenti dati identificativi:

- Codice Transazione o Ricevuta presente sul biglietto o Abbonamento standard Vivaticket, oppure sulle mail di conferma e nelle ricevute degli acquisti Internet
- Sigillo fiscale visibile sul biglietto o Abbonamento
- Codice a Barre, se presente sul biglietto o abbonamento.

Una volta caricati tutti i dati, potrai procedere con l'invio della richiesta che passerà alla fase di validazione da parte dei sistemi Vivaticket. Tieni monitorata la tua mail. L'esito della richiesta avanzata verrà comunicato all'indirizzo inserito in fase di registrazione.

Per maggiori informazioni visita <https://shop.vivaticket.com/ita/voucher>

Quando riceverò il mio voucher e quando potrò utilizzarlo?

Entro 30 giorni dalla richiesta del voucher le richieste valide si tramuteranno automaticamente in emissione di Voucher Digitali collegati all'utente Vivaticket che ne ha effettuato la richiesta, spendibili all'interno del portale sui nuovi contenuti dello stesso organizzatore.

N.B. Il biglietto cartaceo va mantenuto?

Nel caso di rimborso tramite voucher è necessario che lo spettatore conservi in ogni caso il biglietto/abbonamento originario, integro in ogni sua parte. Il tagliando infatti dovrà essere consegnato alla biglietteria del teatro quando usufruirà del voucher che sarà ritirato e convertito in un nuovo biglietto o abbonamento.